|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Caso de Uso #07 – Solución de problemas | |
| Versión: | 1.0 | |
| Importancia: | Nivel bajo | |
| Escenario: | Escenario #07 – Solución de problemas | |
| Actores: | Camareros, clientes | |
| Precondiciones: | El pedido debe estar en estado finalizado | |
| Flujo Normal: | ***CAMARERO*** | ***CLIENTE*** |
| 2.El camarero comprueba el ticket del pedido original, y en caso de que no se corresponda con lo que el cliente tiene volverá a marcar la comanda para que se vuelva a preparar .  3.El camarero entrega al cliente el ticket correspondiente al pedido original. | 1.El cliente acude a la barra con su pedido e indique que este no se corresponde con el original.  4.El sistema actualiza la información en cocina para que el pedido se realice de nuevo. |
| Flujo Alternativo: | 2.a. En caso de que el pedido si se corresponda con el ticket original pero el cliente siga mostrando su insatisfacción, se volverá a marcar el pedido a cocina.  3.a. El camarero devuelve el pedido erróneo a cocina. | |
| Postcondiciones: | El pedido volverá a estar en la lista de cocina para ser preparado. | |
| Referencias: |  | |